

مفهوم الإدارة ووظائفها

Posted on 2018 ,24 ديسمبر



Category: [علوم ومعارف](#)

: بواسطة

علم الإدارة، هو نشاط يهدف بصورة رئيسية إلى تحقيق كافة أهداف المنظمات، والتي تنقسم إلى أهداف قصيرة، ومتوسطة، وبعيدة المدى، وهي عملية ذات قصد مُحدد، وتكون موجهة نحو استثمار العنصر البشري والموارد المادية في سبيل زيادة الإنتاج، وتعظيم الأرباح، وتحقيق الميزة التنافسية، وذلك من خلال ضبط العمل في المنظمات المختلفة، والتي تُمثل مجموعة من الوحدات الاجتماعية التي تتكون من القوى العاملة التي تسعى إلى تحقيق أهداف معينة؛ كإنتاج سلعة أو تقديم خدمة مقابل مردود ماديّ.

مفهوم الإدارة

تعتبر الإدارة أحد الفروع العلمية الحديثة، حيث ظهرت لضرورة وجود الأسس التي تقوم الإدارة عليها في كافة ميادين الأعمال الحياتية، وذلك في ظلّ تراحم بيئات الأعمال المختلفة، واشتداد حدّة المنافسة، وتسارع وتيرة التطور التكنولوجي والتقني، وزيادة قدرة المؤسسات على الإنتاج، وظهور أسواق رأس المال، واتساع الأسواق العالمية.

وظائف الإدارة

1. **التخطيط:** وتقوم الإدارة بدراسة كل العوامل الداخلية والخارجية المحيطة بالمنظمة وتحديد الفرص الممكن الحصول عليها لصالح العمل.
2. **التنظيم:** ويتمثل بتوزيع المهام ومتابعة سير العمل.
3. **التوجيه:** وهي تمكين الأفراد من الصلاحيات اللازمة لتنفيذ القرارات وتحقيق الأهداف.
4. **الرقابة:** وتتكون من الرقابة الداخلية من قبل المشرفين والمدراء داخل المنظمة أما الرقابة الخارجية من قبل جهة مكافحة الفساد وديوان الموظفين وغيرها.
5. **الخطط التسويقية الفعالة:** وذلك بوجود خطط تسويقية فعالة لاستقطاب العملاء.